

# La pratica della cura per migliorare la relazione con il paziente e il caregiver

**Data: 24 febbraio 2017**

**Luogo e sede: E.I. Circolo Unificato di Treviso  
via Regg. nto Italia Libera 5, Treviso**

## **Sintetica descrizione dei contenuti**

La malattia è sempre un evento drammatico in quanto sconvolge sia chi la vive sia il suo nucleo familiare. I professionisti sanitari, oltre essere concentrati sull'obiettivo di migliorare le condizioni di salute, devono far fronte a reazioni emotive spesso tumultuose che vanno dalla paura alla rabbia, fino alla disperazione. La comunicazione con il paziente, specialmente se anziano è spesso difficile, quella con i familiari è condizionata dalle ineluttabili reazioni emotive. Inevitabilmente possono nascere difficoltà a instaurare una relazione di fiducia e, a volte, si sviluppano fraintendimenti e conflitti. E' per evitare questo che bisogna porre l'attenzione non solo al to cure ma anche al to care.

Saper "prendersi cura" significa fare spazio, essere disponibili, porre attenzione, essere recettivi e fornire risposte soddisfacenti ai bisogni, anche a quelli emotivi.

Oltre a questo, la relazione di cura deve essere anche una relazione educativa che crei le condizioni per ottenere un buon equilibrio psicologico, un'elaborazione della situazione fisica attuale, un cambiamento dello stile di vita.

E' pertanto necessario pensare alla cura, non come una serie di azioni slegate fra loro, ma come un processo facilitante la relazione.

Il corso si propone di far riflettere gli operatori sanitari sul proprio stile di cura nei confronti dei pazienti e dei familiari e di apprendere come aiutarli a superare le difficoltà emotive e affettive attraverso una corretta relazione.

## **Obiettivi dell'evento**

1. Fornire tecniche e strumenti utili alla relazione con il paziente e il caregiver
2. Migliorare le proprie capacità di "caring"
3. Riflettere sulle proprie emozioni e su quelle del familiare
4. Acquisire tecniche di comunicazione empatica

## **Metodologie didattiche prevalenti**

Durante lo svolgimento del Corso saranno adottati prevalentemente metodi didattici attivo-interattivi. Sono previste lezioni integrate con filmati, questionari, casi didattici, flash di stimolo.

## **Metodo di verifica dell'apprendimento**

Domande aperte

## **Destinatari:**

Tutte le discipline di tutte le professioni, con obbligo ECM

## **Numero massimo di partecipanti: 25**

## **Articolazione del Corso**

Il Corso si svolge nell'arco di 1 giornata, per complessive **ore 8**

## **Quota di partecipazione**

Quota massima di partecipazione: **€ 110,00**

### **Segreteria organizzativa**

Associazione "Sport è Salute"  
Provider ECM della Regione del Veneto n. 114  
Dott.ssa Marzia Soldà  
Via Costa, 14 - 35032 Arquà Petrarca (PD)  
tel 0429.777947 - fax 049.2108849  
info@sportsalute.org - www.sportsalute.org

### **Provider ECM della Regione del Veneto**

Associazione SportèSalute nr. 114

### **Responsabile scientifico**

**Dott. Luigi Bettini**  
*Psicologo del lavoro*  
*Esperto in life coaching ed executive coaching*

### **Relatori**

**Dott. Luigi Bettini**  
*Psicologo del lavoro*  
*Esperto in life coaching ed executive coaching*

# PROGRAMMA

Venerdì 24 febbraio 2017

Treviso

**Orario: 09.00 -13.00**

## Obiettivi educativi della sessione

- Il concetto di cura
- Le dimensioni della cura

**09.00 L. Bettini**

### Il concetto di cura

Che cos'è la cura?  
Perché la relazione di cura è svalorizzata  
La cura professionale tra maternage e amicalità  
Il soggetto e l'oggetto della cura

ore 1

**10.00 L. Bettini**

### Le dimensioni della cura

Da dove partiamo per prendere cura?  
L'accoglienza non è una procedura  
I nostri limiti nel dare disponibilità  
Spostare l'attenzione dal "to cure"

ore 3

**13.00 – 14.00 Pausa pranzo**

**Orario: 14.00 -18.00**

## Obiettivi educativi della sessione

- L'ascolto
- L'empatia
- Riflettere sul proprio agire

**14.00 L. Bettini**

### L'ascolto

L'ascolto per rispondere correttamente  
L'ascolto nella relazione d'aiuto  
L'empatia

ore 1

**15.00 L. Bettini**

### L'empatia

Perché l'empatia non è solo comprendere l'altro  
Leggere i segnali deboli delle emozioni

ore 2

**17.00 L. Bettini**

### Riflettere sul proprio agire

Quando è necessario fermarsi a riflettere

ore 1

**18.00 – 18.15**

**Questionario di valutazione dell'evento.**

**Test finale di valutazione dell'apprendimento tramite questionario**